TelactivSeminare®
...mit dem Telefon zum Erfolg

Mareike Mayer
Zur Wende 20
53819 Neunkirchen
Telefon: 02247/96 97 65

Mobil: 0177/6 05 78 13
TeleFax: 02247/9 15 92 89
Mail: mayer@telactivseminare.de
Internet: www.telactivseminare.de

TelactivSeminare® – der Spezialist für Kommunikation: Face-To-Face oder Telefon!

Crashkurs „Qualifiziertes Terminierungs-Management“

© by TelactivSeminare®

TeilnehmerInnen:

MitarbeiterInnen im Außendienst, die Termine am Telefon platzieren und einen sofortigen Erfolg generieren wollen.
Nur für Fortgeschrittene!

Inhalte/Themen in Auswahl:

Aktives Telefonieren im Outbound-Bereich. Es werden live Kunden angerufen und ein qualifizierter Termin generiert. Dabei erhält der Mitarbeiter nach jedem Telefonat ein sofortiges Feedback durch den Coach und hat die Möglichkeit, mit diesen Tipps weitere Gespräche zu führen. Wert gelegt wird auf eine professionelle Argumentation, eine geschickte Einwandbehandlung und auch den Kunden neugierig auf seinen persönlichen Termin zu machen. Dabei wird die individuelle Persönlichkeit des Vertriebsmitarbeiters herausgestellt und verstärkt. Auch das Wiedervorlagen-Management und die Arbeits-Organisation werden einbezogen.

Vorgehensweise/Methodik:

Livecoaching in Einzeltraining mit individuellem, persönlichem Feedback.

Ziel:

Die wichtigsten Tipps mitnehmen und sofort live umsetzen. Den Transfer nutzen!

Gruppengröße:

Ein bis zwei MitarbeiterInnen pro Tag.

Dauer:

Ein Tag.