TelactivSeminare
...mit dem Telefon zum Erfolg

Mareike Mayer
Zur Wende 20
53819 Neunkirchen
Telefon: 02247/96 97 65
Mobil: 0177/6 05 78 13
TeleFax: 02247/9 15 92 89
Mail: mayer@telactivseminare.de
Internet: www.telactivseminare.de

TelactivSeminare® – der Spezialist für Kommunikation: Face-To-Face oder Telefon!

„CTT"© Crashtage Terminieren © by TelactivSeminare®

TeilnehmerInnen:

MitarbeiterInnen im Innendienst und Außendienst; Terminierungsteams, Sekretärinnen, AssistentInnen, die qualifizierte Termine am Telefon platzieren wollen und über wenig Zeit für ein Aufbau-Konzept verfügen.
Für Einsteiger und Fortgeschrittene geeignet!

Inhalte/Themen in Auswahl:

Professionelle Argumentation, Scripting als Eingang in ein Terminierungsgespräch, Erarbeiten eines persönlichen Leitfadens und erste Übungen damit. Einwände geschickt abfedern und Interessewecker platzieren. Persönliche Interessewecker finden und trainieren. Nutzenorientiertes Terminieren. Spiegelung.

Vorgehensweise/Methodik:

Ein Tag intensiv Interaktiv-Theorie mit der gesamten Gruppe.
Danach am zweiten Tag Livecoaching in Einzeltraining mit individuellem, persönlichem Feedback. Ca. zwei Stunden pro MitarbeiterIn (ggf. Supervising).

Ziel:

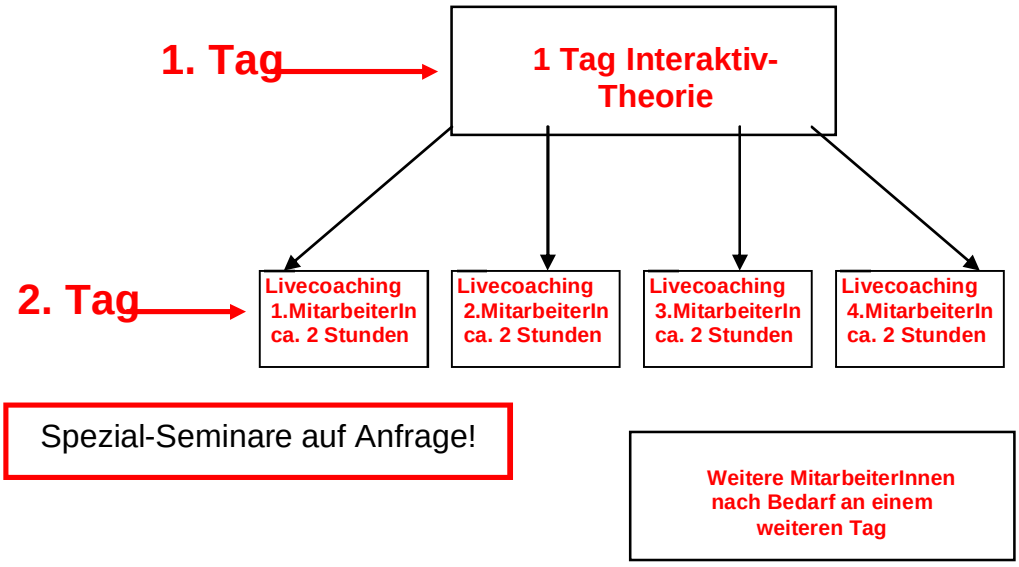
Die wichtigsten Tipps mitnehmen und sofort am zweiten Tag live Termine generieren.

Gruppengröße:

An dem Interaktiv-Theorietag eine Gruppe von bis zu sieben Personen.

Dauer:

Zwei Tage.



Spezial-Seminare auf Anfrage!