

TelactivSeminare<sup>®</sup> – der Spezialist für Kommunikation am Telefon!

„CTT“© Crashtage Terminieren @ by TelactivSeminare<sup>®</sup>



**TeilnehmerInnen:**

MitarbeiterInnen im Innendienst und Außendienst; Terminierungsteams, Sekretärinnen, AssistentInnen, die qualifizierte Termine am Telefon platzieren wollen und über wenig Zeit für ein Aufbau-Konzept verfügen.

Für Einsteiger und Fortgeschrittene geeignet!

**Inhalte/Themen u.a.:**

Professionelle Argumentation, Scripting als Eingang in ein Terminierungsgespräch, Erarbeiten eines persönlichen Leitfadens und erste Übungen damit. Einwände geschickt abfedern und Interessewecker platzieren. Persönliche Interessewecker finden und trainieren. Nutzenorientiertes Terminieren. Spiegelung.

**Vorgehensweise:**

Ein Tag intensiv Interaktiv-Theorie mit der gesamten Gruppe.

Danach am zweiten Tag Livecoaching in Einzeltraining mit individuellem, persönlichem Feedback. Ca. zwei Stunden pro MitarbeiterIn (ggf. Supervising).

**Ziel:**

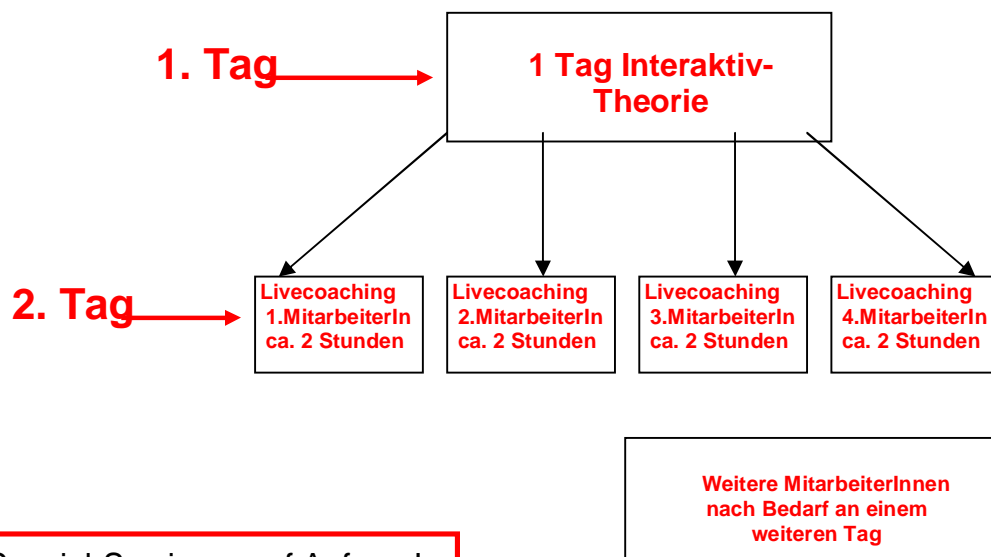
Die wichtigsten Tipps mitnehmen und sofort am zweiten Tag live Termine generieren.

**Gruppengröße:**

An dem Interaktiv-Theorietag eine Gruppe von ca. 6 – 10 Personen.

**Dauer:**

Zwei Tage.



Spezial-Seminare auf Anfrage!