TelactivSeminare
...mit dem Telefon zum Erfolg

Mareike Mayer
Zur Wende 20
53819 Neunkirchen
Telefon: 02247/96 97 65

Mobil: 0177/6 05 78 13
TeleFax: 02247/9 15 92 89
Mail: mayer@telactivseminare.de
Internet: www.telactivseminare.de

TelactivSeminare® – der Spezialist für Kommunikation: Face-To-Face oder Telefon!

„Inkasso-Workshop“ © by TelactivSeminare®

TeilnehmerInnen:
MitarbeiterInnen, die in der Buchhaltung, Inkassoabteilung, Sachbearbeitung tätig sind.

Inhalte/Themen in Auswahl:
Trainieren des Empathieverhaltens. Einlenkversuche des Telefonpartners erkennen und positiv nutzen.

Vorgehensweise/Methodik:
Einweisung in das Thema, danach Begleitung live am Telefon. Kunden werden angerufen mit der Bitte um Zahlung. Monitoring, Feedback zum Abschluß des Seminares in der Gruppe.

Ziel:
Forderungen einholen – aber mit Gefühl!

Gruppengröße:
Bis zu vier MitarbeiterInnen.

Dauer:
Zwei Stunden Einführung gemeinsam in der Gruppe.
Danach monitoring live am Kunden, ca. eine Stunde pro MitarbeiterIn.
Feedback in der Gruppe anschließend.

Ca. zwei Stunden Gruppe/Einweisung
bis zu vier MitarbeiterInnen

↓ ↓ ↓

Praxisbegleitung
Ca. 1 Stunde pro MitarbeiterIn

↙ ↓ ↓ ↘

1 MitarbeiterIn

Spezial-Seminare auf Anfrage!