TelactivSeminare®
...mit dem Telefon zum Erfolg

Mareike Mayer
Zur Wende 20
53819 Neunkirchen
Telefon: 02247/96 97 65
Mobil: 0177/6 05 78 13
TeleFax: 02247/9 15 92 89
Mail: mayer@telactivseminare.de
Internet: www.telactivseminare.de

TelactivSeminare® – der Spezialist für Kommunikation: Face-To-Face oder Telefon!

Transfercoaching am Telefon

© by TelactivSeminare®

TeilnehmerInnen:

MitarbeiterInnen im Innendienst und Außendienst, Terminierungsteams, die Termine platzieren, Produkte und Dienstleistungen verkaufen, sowie eine Erstvorstellung am Telefon tätigen möchten. Auch geeignet für Innendienst-MitarbeiterInnen, die ihr Telefonverhalten überprüfen und verbessern möchten.

Nur im Anschluss an die Teilnahme an der Interaktiv-Theorie und/oder dem persönlichem Livecoaching!

Inhalte/Themen in Auswahl:

Außendienst: Professionelle Argumentation, Umsetzung des Scriptings in einem Verkaufsgespräch/einer Terminierung. Einwände geschickt abfedern und persönliche Interessewecker platzieren. Nutzenorientiertes Verkaufen. Spiegelung.
Innendienst: Empathischer Zugang zum Kunden, Freundlichkeit und Höflichkeit, Reklamationsbehandlung, Begeisterung des Kunden für das Unternehmen.

Vorgehensweise/Methodik:

Einstieg in das Livecoaching als Einzeltraining mit individuellem Feedback. Der Teilnehmer befindet sich an einem anderem Ort als die Trainerin (das heißt: der Teilnehmer trainiert an seinem Arbeitsplatz, zum Beispiel im Unternehmen oder Home-office). Die Trainerin gibt telefonisch ein individuelles Feedback sowie Verbesserungsvorschläge. Neue Gesprächsvorschläge und zielgerichtete Argumentationshilfen werden trainiert. Die TeilnehmerInnen erhalten eine Teilnahmebestätigung und eine persönliche Auswertung ihres Telefonverhaltens zugeschickt.

Ziel:

Sofortiges Umsetzen der erhaltenen Tipps des Transfercoachings in den Arbeits-Alltag.

Gruppengröße:

Eine MitarbeiterIn.

Dauer:

Ca. 30 Minuten. Nach einer gewissen Übungszeit in Eigenregie erfolgt ein Aufbau-Transfer-Coaching. Es entstehen keine Reisekosten seitens der Trainerin oder der SeminarteilnehmerInnen! Jederzeit in den Arbeits-Alltag integrierbar!

Spezial-Seminare auf Anfrage!