TelactivSeminare
...mit dem Telefon zum Erfolg

Mareike Mayer
Zur Wende 20
53819 Neunkirchen
Telefon: 02247/96 97 65
Mobil: 0177/6 05 78 13
TeleFax: 02247/9 15 92 89
Mail: mayer@telactivseminare.de
Internet: www.telactivseminare.de

TelactivSeminare® – der Spezialist für Kommunikation: Face-To-Face oder Telefon!

„Von der Terminplatzierung zum Abschluß“ © by TelactivSeminare®

TeilnehmerInnen:
MitarbeiterInnen im Innendienst oder Außendienst, die mehr über ihr persönliches Kommunikationsverhalten erfahren wollen.

Inhalte/Themen in Auswahl:
Der erste Eindruck. Gegenseitige Beeinflussung. Selektive Wahrnehmung. Übertragung und augenblickliche Rolle. Sympathiefehler, Kategorisierung, Projektion, Vermutungen.

Vorgehensweise/Methodik:
Interaktiv-Theorie mit vielen Rollenspielen und Gesprächs-Situationen zum Üben am ersten Tag. Am zweiten und den folgenden Tagen Begleitung vor Ort zum Kunden.

Ziel:
Eigenes Kommunikatives Verhalten überdenken und ggf. ändern. Neue Wege erfahren im Umgang mit Anderen Face-To-Face und am Telefon.

Gruppengröße:
Bis zu sieben MitarbeiterInnen am ersten Tag. Jeweils ein Mitarbeiter am zweiten Tag und den folgenden Tagen.

Dauer:
Ein Tag, zusätzlich die Praxistage.

1. Tag
bis zu sieben MitarbeiterInnen

2. Tag

Praxisbegleitung
danach einzeln

Spezial-Seminare auf Anfrage!